

Barueri/SP, 06 de Agosto de 2013

Ào

UNIVERSIDADE DE SAO PAULO

Ref.: Ação de Prevenção para evitar utilização indevida dos cartões Alimentação Pass

Prezado Senhor,

A SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A., (“SODEXO”), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 69.034.668/0001-56, com estabelecimento na Alameda Araguaia, nº 1.142, bloco 03, Alphaville, Cidade de Barueri/SP, apresenta à V. Sas., os esclarecimentos abaixo:

Os cartões de benefícios (cartões pré-pago com destinação específica), assim como cartões de crédito e débito, são alvo de quadrilhas de autorias desconhecidas, especializadas em capturar dados por meios fraudulentos, utilizando-se até mesmo de estabelecimentos sérios e confiáveis, através de meios ilícitos.

Importa esclarecer que todo o esforço das nossas áreas de Compliance, Controle e Prevenção e Tecnologia está direcionado na resolução desta problemática, que assola não somente o nosso segmento, mas todo o mercado nacional e internacional que se utiliza de transações eletrônicas.

Nossa área de Compliance, Controle e Prevenção é responsável pela análise de todas as demandas de transações de utilização não reconhecidas pelos usuários/beneficiários e clientes e, uma vez constatada a procedência do apontamento, realiza o ressarcimento de possíveis prejuízos aos beneficiários, além de esclarecer as eventuais dúvidas das empresas clientes.

Ainda, a SODEXO atua fortemente no combate e prevenção a fraudes em sua rede de estabelecimentos, seja por meio de ações de monitoramento e/ou por diligências em campo e/ou por treinamentos de segurança e trabalhos de conscientização da rede. Sempre que constado algum indício de incidente com envolvimento direto de um determinado estabelecimento, este é imediatamente descredenciado da rede SODEXO.

A SODEXO também opera em parceria com as Autoridades Policiais e o Ministério Público, fornecendo prontamente as informações solicitadas, para auxiliar no combate às ações praticadas por quadrilhas organizadas e especializadas nesta prática criminosa. Visando melhoria e modernidade continua de nossos serviços, para um maior conforto, comodidade e segurança de seus

funcionários, a Sodexo implementou um processo de prevenção para evitar eventual uso indevido dos cartões Alimentação Pass, Esse processo consiste no bloqueio temporário e renovação de senha para os cartões Alimentação Pass que apresentarem risco de utilização indevida após monitoramento de transações pela área de Compliance, Controle e Prevenção, sem necessidade de emissão de um novo cartão.

Pedimos a gentileza de informar ao(s) funcionários/usuário(s) que tiveram o seu cartão temporariamente bloqueado, o seguinte:

- 1) Tenha em mãos o CPF, o cartão e a senha atual;
- 2) Ligue para a Central de Atendimento através dos telefones 4003-3167 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-880-3167 (demais localidades), disponível todos os dias, 24 horas, 7 dias por semana, inclusive feriados;
- 3) Digite o número do seu cartão;
- 4) Digite sua senha antiga;
- 5) A mensagem “o seu cartão está bloqueado” será ouvida;
- 6) Digite os seis primeiros dígitos do seu CPF;
- 7) Digite a nova senha, diferente da senha atual;
- 8) Confirme a nova senha;
- 9) O cartão estará pronto para uso.

Lembramos que, a troca de senha deverá ser feita somente pela Central de Atendimento. A Sodexo em nenhuma hipótese efetua a troca de senha pela Internet ou por e-mail.

Diante dos esclarecimentos expostos, contamos com a compreensão de V.Sas., sendo o que se apresenta na oportunidade.

Estamos à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Por fim, aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,


SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A.
COMPLIANCE, CONTROLE E PREVENÇÃO